

ご意見・ご要望についての改善への取り組み

【職員の態度について】

ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。
患者様の気持ちに寄り添った接遇が徹底出来るよう努めます。

【患者様の様子についての説明】

ご家族がいらっしゃる間の様子をお知らせする事は、大切な事と考えております。面会時、こちらから病状についてお知らせしてまいります。また、お知らせが不十分だと感じられた際には、恐れ入りますが、お声かけ下さい。

【面会票記載について】

管理上の為、その都度記載をお願い致します。
万が一、大震災や事件等が起きた時の、病院内にいる人間の確認にも役に立ちます。ご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。

【清掃に関して】

病室を清掃する時は、必ず患者様にお声かけをし、音やほこり等を出さないよう心がけてまいります。

【病室・病棟の暑さに関して】

誠に申し訳ありません。
環境整備を行い、エアコンや扇風機を適宜使わせて頂きます。
寒暖を感じた際には、スタッフまでお声かけ下さい。