

アンケート調査ご協力のお願い（入院用）

当院は地域医療に奉仕し、患者様を通して、誰もが生きていてよかったと、実感して頂く事を目標とし、職員一同努力しております。この度は、実際に当院をご利用頂いております皆様から、貴重なご意見をお伺いし、今後の参考にさせて頂きたいと考えております。本調査の趣旨をご理解頂き、何卒ご協力の程宜しくお願い致します。

- 問1 患者様自身について ～ 当てはまる番号に○印、または（ ）内にご記入下さい。
- ご住所 1 館山市内 2 館山市外 （ ） ←具体的に
- 性別 1 男性 2 女性
- 年齢 1 0～10 歳代 2 20 歳代 3 30 歳代 4 40 歳代 5 50 歳代
6 60 歳代 7 70 歳代 8 80 歳代 9 90 歳代 10 100 歳以上

問2 病院従業員の言動・態度について

- ① 『医師』の症状・治療方法などの説明について満足でしたか？

(○を1つお付け下さい)

- 1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満

上記の4～5を選んだ方にお聞きします。問題点は下記のどれに当てはまりますか。

当てはまるものに○	選択肢（複数回答可）
	1 話をよく聞いてほしい
	2 病状の説明をしてほしい
	3 治療の説明をしてほしい
	4 言葉使いなど接遇態度を改善してほしい
	5 その他（ ）

- ② 『看護師』の言動・態度・説明などについて満足でしたか？

(○を1つお付け下さい)

- 1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満

上記の4～5を選んだ方にお聞きします。問題点は下記のどれに当てはまりますか。

当てはまるものに○	選択肢（複数回答可）
	1 話をよく聞いてくれない
	2 説明が分かりにくい
	3 言葉使いなど接遇態度を改善してほしい
	4 ナースコールの対応が悪い
	5 その他（ ）

③ 『ヘルパー』の言動・態度・説明などについて満足でしたか？

(○を1つお付け下さい)

1 非常に満足 2 やや満足 3 普通 4 やや不満 5 非常に不満

上記の4～5を選んだ方にお聞きします。問題点は下記のどれに当てはまりますか。

当てはまるものに○	選択肢 (複数回答可)
	1 挨拶が出来ていない
	2 言葉使いなど接遇態度を改善してほしい
	3 身だしなみを改善してほしい
	4 その他()

④ その他の職員で言動・態度・説明等について気になった点がございましたら、下記にご記入下さい。

栄養士・事務員・清掃員・()

⑤ 対応が良かったと感じる職員おりましたら、下記にご記入下さい。

()

問3 北条病院を100点満点で評価すると、何点つけていただけますか？

100点 90点 80点 70点 60点 50点 40点 30点 20点 10点 0点

問4 当院に対してお気付きの点などがございましたら、ご記入下さい。

()

☆ご協力ありがとうございました。

ナースステーションカウンターのアンケート回収箱に、お入れ下さい。