

北条病院四季報（号外）

平成 29 年 11 月発行

◇医療法人博正会 北条病院 ◇〒294-0045 館山市北条 1089 ◇外来 23-1966 病棟 22-7822

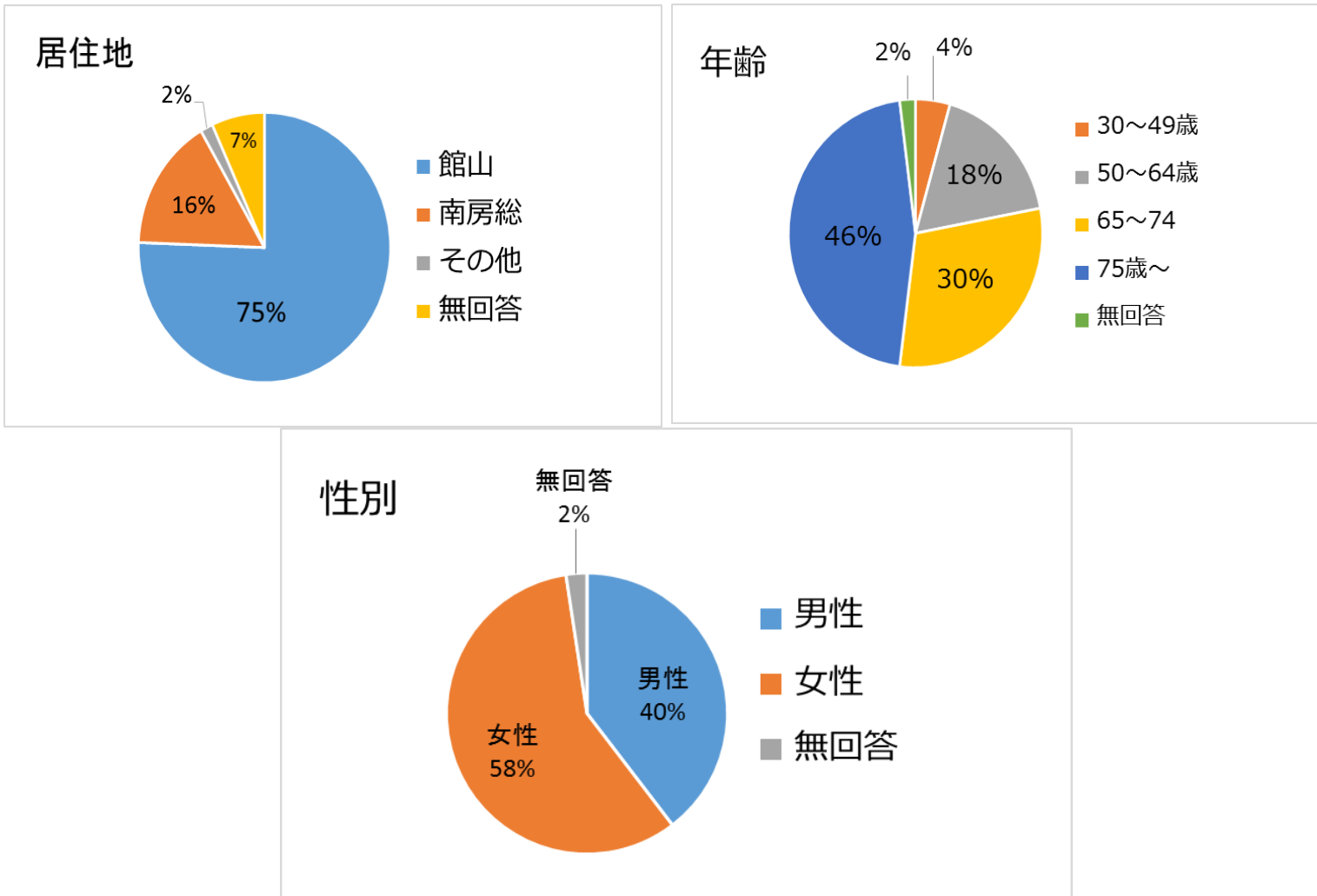
アンケート結果のご報告

北条病院をご利用の皆様を対象に平成 29 年 8 月から 1 か月間、アンケート調査を実施させて頂きました。

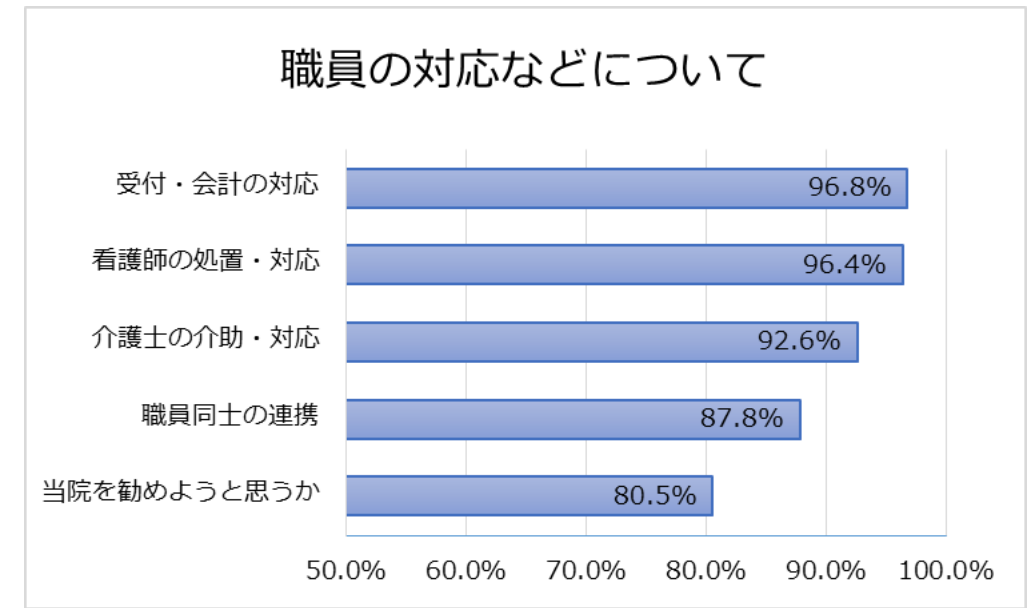
今回のアンケート調査は、皆さまの率直な声をお聞きして、より良い病院をつくるためのものです。調査結果は、病院として真摯に受け止め、ご期待に添えるように病院運営に反映させていきたいと考えております。

アンケートにご協力いただきました皆さまには、心より感謝申し上げます。

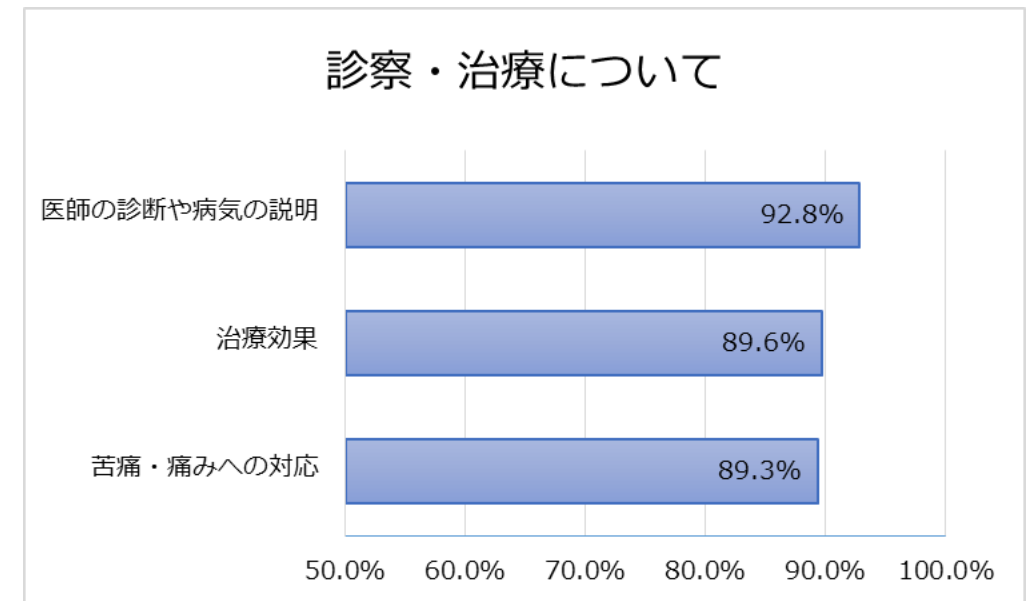
■ アンケートにお答えいただいた方について



■ 各項目に関する満足度

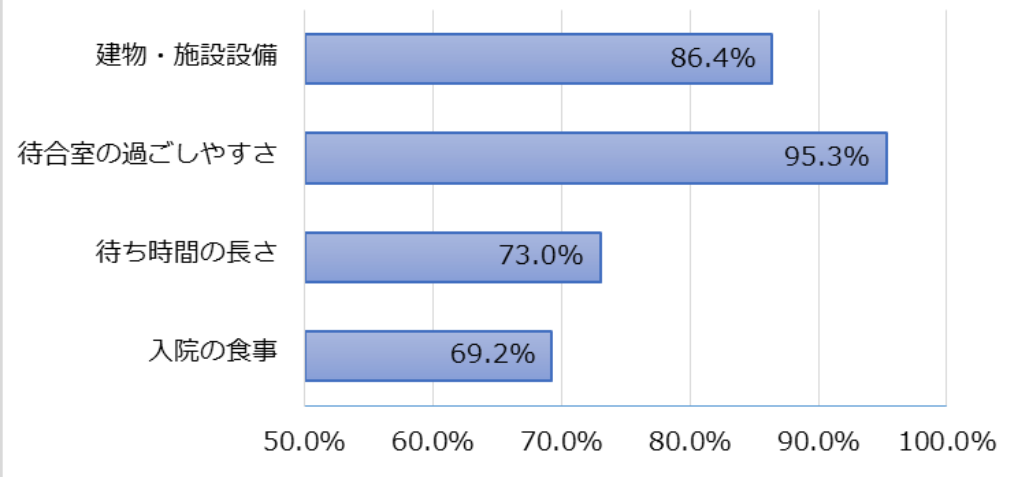


職員の対応について、皆様から大変高い評価を頂くことができました。『職員同士の連携』『当院を勧めようと思うか』こちらの項目も、今後も皆様にご満足いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。



診察・治療について、『薬の説明が分かり易い』や『診断や説明に納得できた』等、高い評価をいただくことができました。病気についてわからないこと、心配なことがありましたら、遠慮なくご相談ください。

院内の環境などについて



院内設備に関しましては、清掃担当者が施設内を巡回し清潔を保てるよう心掛けております。

『待ち時間の長さ』の対策として、待ち時間短縮に繋がるよう、受付時間から会計までの時間を記録させていただいております。また、受付時に患者様に、ご希望の医師はいますか？と声掛けをさせていただいております。まだまだ、改善しなければいけない点が多々あるかと思っております。お気づきの点は遠慮なくお申し付け下さい。

■ その他いただいた意見

- ・エコー検査が出来れば良いと思います。
⇒ 当院にもエコー検査の設備がございますので、お気軽にご相談ください。
- ・自転車置き場に屋根があると助かります。
⇒ 駐車場出口付近に屋根付きの駐輪場がございますので、雨の日はそちらをご利用ください。
案内図を掲示しますので、ご確認ください。
- ・体調急変時も親切に対応、診察していただき感謝しています。
⇒ 患者様の急病時も対応できるよう、常に体制を整えています。
何かございましたら、いつでもご連絡ください。

- ・いつも綺麗なお花が生けてあり、とても癒されます。
⇒ 池坊の神作澄子先生が週に2回、お花を生けに来て来てくれています。
神作先生よりコメント：お褒めいただき光栄です。
これからも皆さまに喜んでいただけるような素敵な花を生けていければ、と思います。
- ・環境整備(室内外)がされていて大変よいです。
⇒ 清掃担当者が、院内外を随時巡回し清潔を保っています。
庭の花壇も季節に合わせて植え替えを行い、季節のお花が楽しめるよう管理されています。
- ・ジェネリック薬品になり支払が安くなりました。ありがとうございます。
今後もどんどん提案して下さい。
⇒ ご意見ありがとうございます。
当院では今後可能な限り、ジェネリック医薬品の採用を検討していこうと考えております。
少しでも患者さまのご負担軽減に繋がれば幸いです。
- ・地域密着型として良い機能を発揮していると思います。
⇒ありがとうございます。
当院の『地域医療に奉仕する』という理念のもと、今まで以上に地域の皆様に貢献できるよう、業務に取り組んでまいります。
- ・受付時間が『16:30までに入る』が早すぎる様にも感じる。
患者さんがいないからかもしれませんが、他病院でも18時までというところもあり何回も助かったと思ったことがありました。外来に力をいれてみては？
⇒ご指摘ありがとうございます。
受付時間に間に合わない場合は、ご連絡をください。
可能な限り対応させていただきます。