

平成30年8月28日

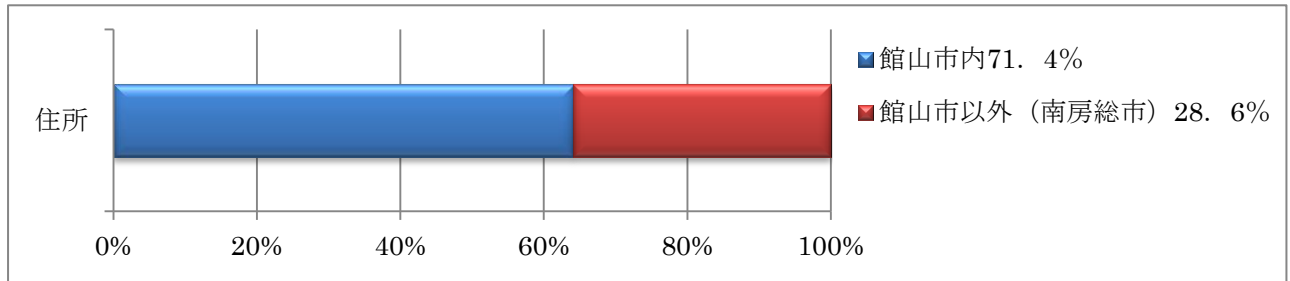
## 2018年度 入院患者満足度調査結果報告

当院では、より良い病棟運営とサービス向上を目指して、平成30年7～8月に入院患者様を対象に、アンケートを実施致しました。アンケートは24枚配布し21枚回収されました。(回収率87%) その結果をご報告致します。

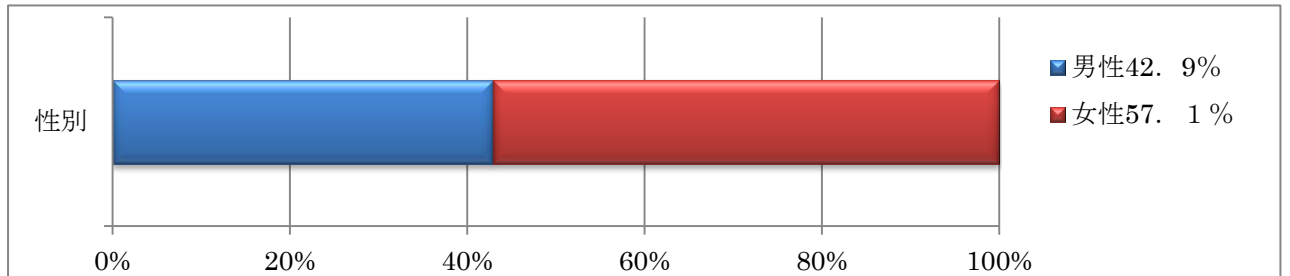
調査日 ; 2018年7月17日(火)～8月15日(水)

### 1 患者属性(入院)

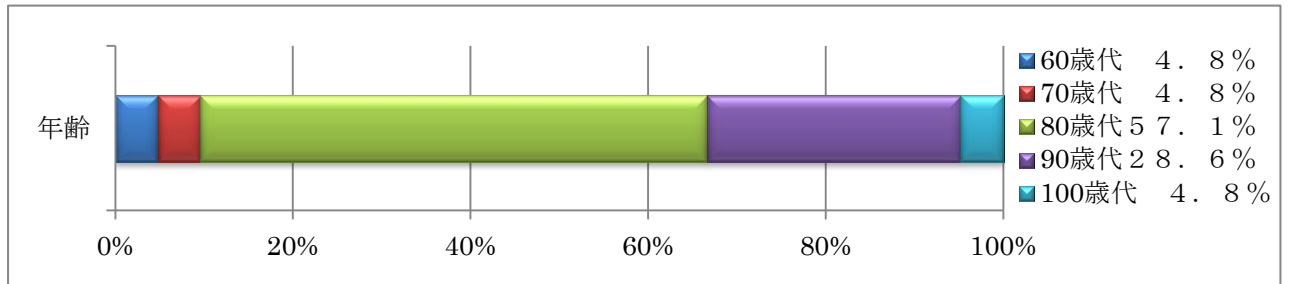
#### ① 住所



#### ② 性別



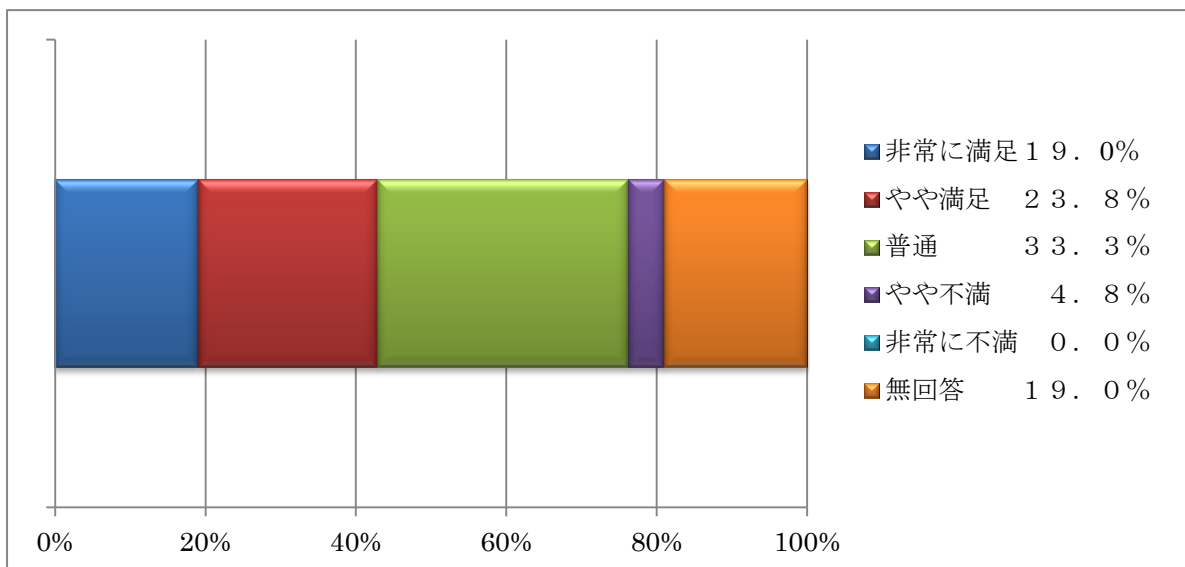
#### ③ 年齢



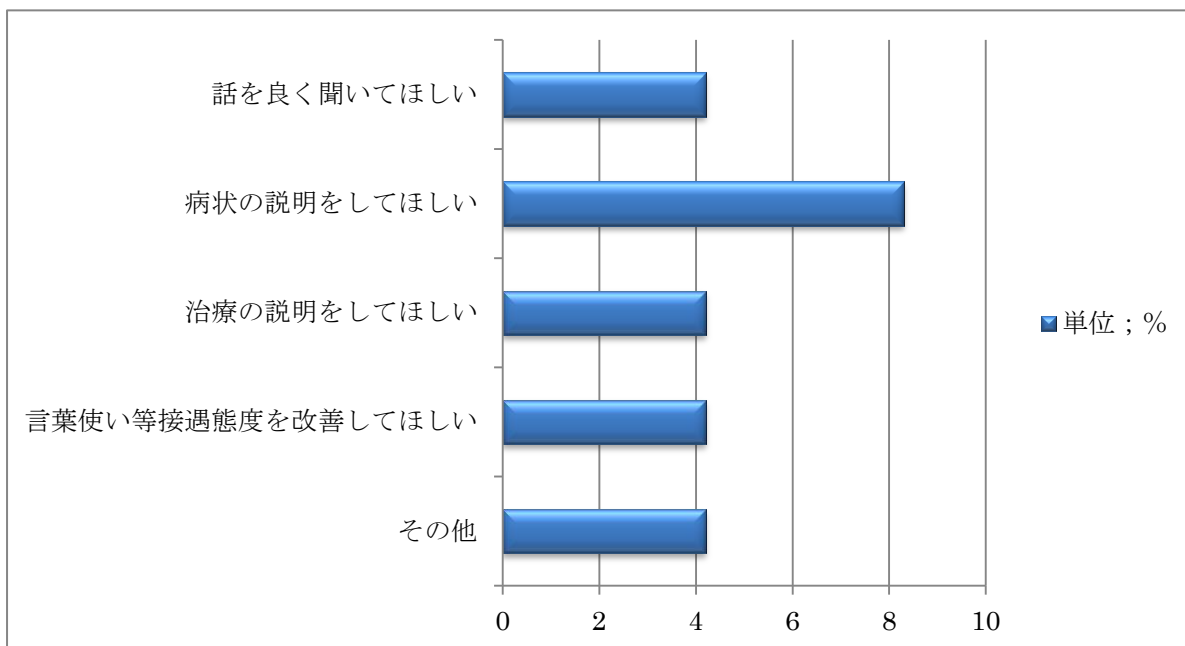
	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	合計
年齢別回答数	1名	1名	12名	6名	1名	21名

## 2 病院職員の言動・態度について (医師)

### 【医師の病状・治療方針等の説明】



### 【不満を感じた内容】



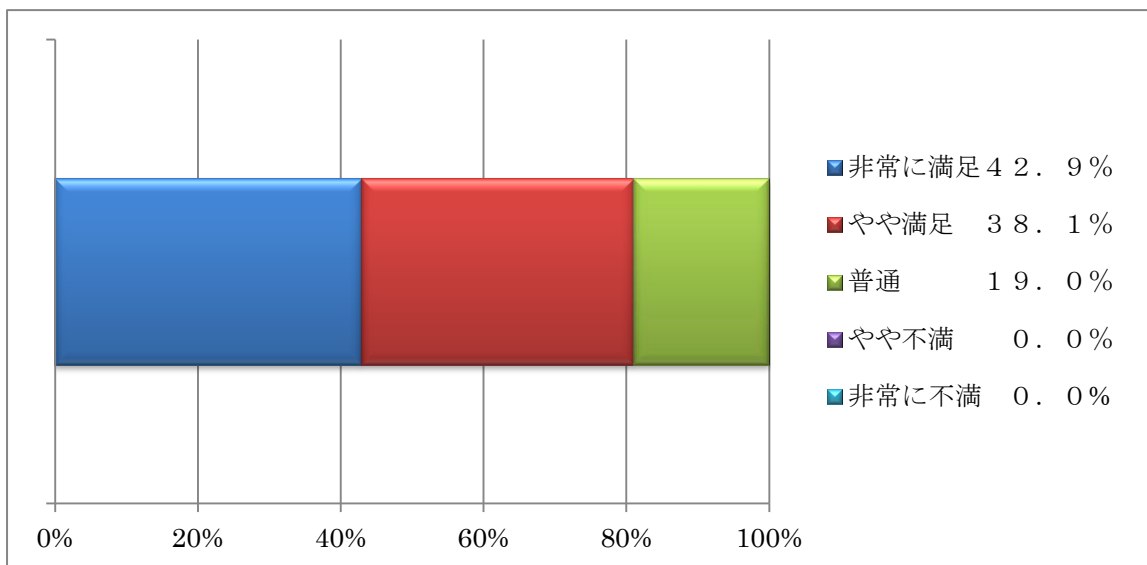
### 【不満を感じた内容の件数・割合 (複数回答)】

	話を聞いて	病状説明	治療説明	接遇改善	その他	無回答	合計
人数	1	2	1	1	1	18	24
割合%	4.2	8.3	4.2	4.2	4.2	75	100.1

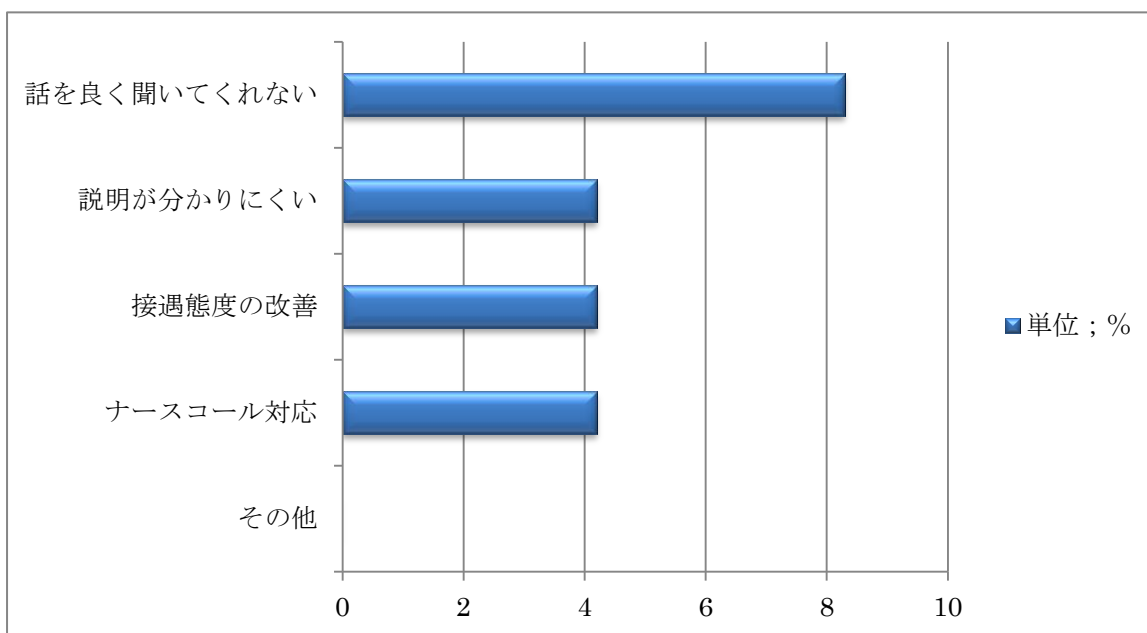
その他の記載：訪室があまりない。

## 2 病院職員の言動・態度について (看護師)

### 【看護師の言動・態度・説明】



### 【不満を感じた内容】



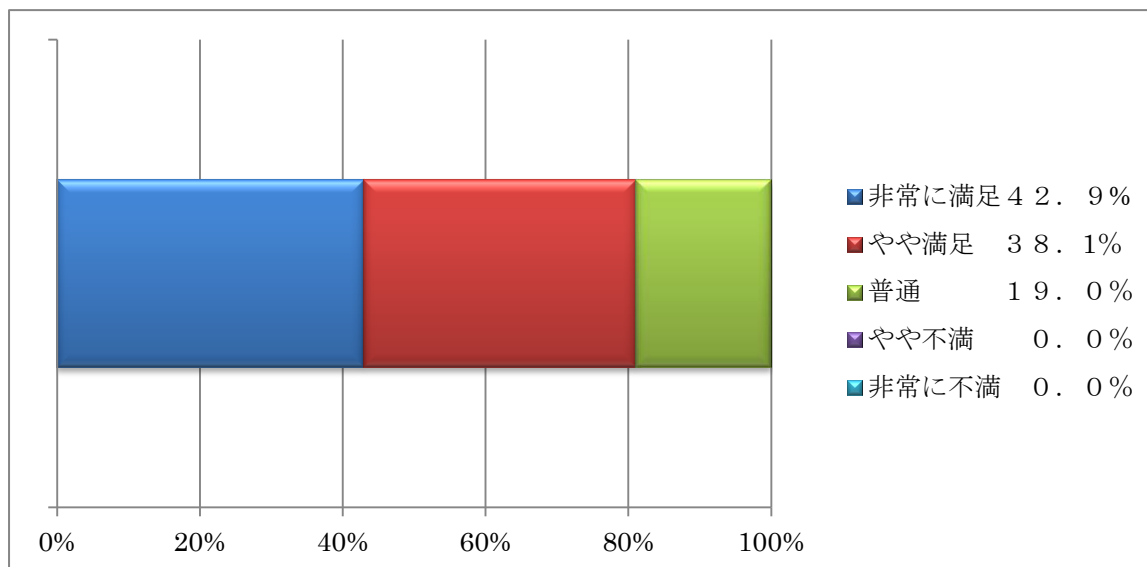
### 【不満を感じた内容の件数・割合 (複数回答)】

	話を聞いて	説明	接遇改善	ナースコール	その他	無回答	合計
人数	2	1	1	1	0	19	24
割合%	8.3	4.2	4.2	4.2	0.0	79.2	100.1

ナースコールの対応についての記載；ナースコールが届かない。

## 2 病院職員の言動・態度について (ヘルパー・その他)

### 【ヘルパーの言動・態度・説明】



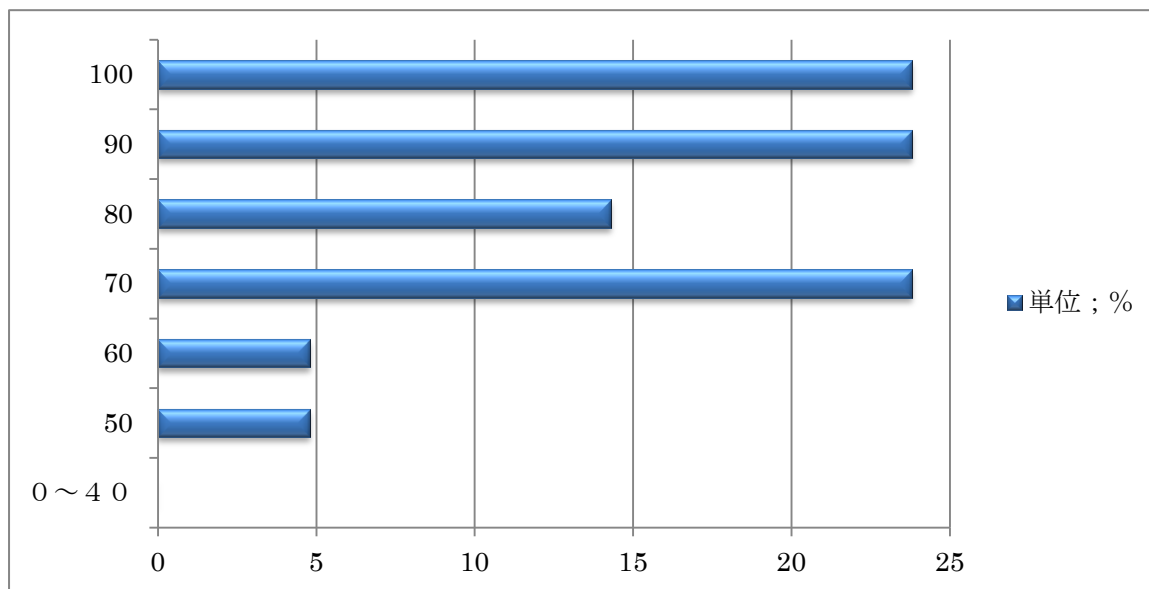
【不満を感じた内容の件数】 無し

### 【当院に関するご意見欄に記入されていた内容】

- 臥床中は静かに清掃してほしい。
- 夜中、ナースコールで呼ぶと対応の悪い職員がいる。
- 看護師が時々イライラしている時がある。
- およそ5年位お世話になっています。  
病室が変わった時、先方から伝えられたのは1回のみです。
- 病変の時、連絡して頂くのは感謝しています。
- 週一回で病室に参りますが、毎回面会表に記載する事、どうにかなりませんか？
- 患者様の様子について1か月に1回程度説明して頂きたい。  
体重の変化等はあるかどうか知らせて頂きたい。
- おねしょシートで熱がこもり発熱・痰・嘔吐が起こる。  
呼吸がしやすいように動かしてほしい。(バスタオルをはさみ工夫すべき)
- エアコンをなぜか毎日止められる。27℃に設定し動かしたままでもそれ以下に温度は下がらないはずです。湿度も76%以上は蒸れて良くない。カーテンを閉めてもエアコンは止めてはいけない。正常な運転が出来ず事故の原因となる。空調責任者を決め労働環境をしっかりとして下さい。
- 外が見えたら気分も変わって良いだろうと思います。
- 病棟が暑いです。とてもかわいそうです。
- 一人ずつは良いが、スタッフ全員の連携が良くない事がある気がする。
- どの係の方も優しく、安心しております。
- 看護師と信頼が出来る。よく挨拶してくれる。

- 皆さん本当に気持ち良く対応して下さい、感謝しております。
- 皆さんの役割分担に応じて、掃除その他の面で良くやっております。
- 北条病院スタッフの皆様が優しく親切で、家族、患者共に有難く感謝をしております。

【病院の点数評価】



【病院の点数評価～回答者数と割合】

	100	90	80	70	60	50	40~0	無回答	合計
人数	5	5	3	5	1	1	0	1	21
割合%	23.8	23.8	14.3	23.8	4.8	4.8	0.0	4.8	100.1